

GECON na Gestão Pública :

**Um Sistema Gerencial
para Criação de Valor
na Administração Pública**

GECON na Gestão Pública

Apresentação:

- a) Objetivo. Eficácia da Gestão.**
- b) Modelo GECON para G.Pública**
- c) Aplicação do Sistema GECON**
- d) Conclusões**

***GECON* na Gestão Pública**

Apresentação:

- a) Objetivo. Eficácia da Gestão.**
- b) Modelo GECON para G.Pública**
- c) Aplicação do Sistema GECON**
- d) Conclusões**

GECON na Gestão Pública

sistema de gestão e
sistema de informações

Objetivo:

Apresentar o Sistema **GECON** - desenvolvi-
do com o objetivo de apoiar Gestores Públi-
cos na busca da eficácia das entidades que
representam.

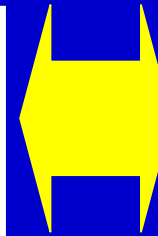
Federal / Estadual / Municipal
Ministério / Secretaria
Departamento

GECON na Gestão Pública

Eficácia

COMO

**RESULTADO ECONÔMICO
É O MELHOR INDICADOR
DA EFICÁCIA**



GECON

Cumprir a missão

bem-estar social

Assegurar

qualidade

produtividade
eficiência
satisfação das pessoas
adaptabil. processo decisório
desenvolvimento

efetividade

atendimento das neces-
sidades sociais: volume,
oportunidade, especifi-
cidades, localidade, etc.

***GECON* na Gestão Pública**

Apresentação:

- a) Objetivo. Eficácia da Gestão.**
- b) Modelo GECON para G.Pública**
- c) Aplicação do Sistema GECON**
- d) Conclusões**

GECON na Gestão Pública

Eficácia

MODELO DE GESTÃO PÚBLICA

t_0

Missão, Crenças e Valores

Modelo de Gestão

t_n

Núcleo Gecon/EIPECAFI

Modelo de Gestão Pública

SISTEMA DE GESTÃO

eventos, variáveis int. / ext.

Plan. Estratégico, PPA, LOA/LDO, Exec. e Controle

decisões

Situação Atual

Situação Futura Objetiva

SISTEMA DE INFORMAÇÕES

dados

Processamento

informações

Indicadores Desempenho Atual

Indicadores Desempenho Objetiva

SISTEMA OPERACIONAL

recursos

Produção | saúde, educação, segurança, etc.

serviços

Eficácia Atual

Eficácia Futura Objetiva

GECON na Gestão Pública

Eficácia

SISTEMA DE GESTÃO

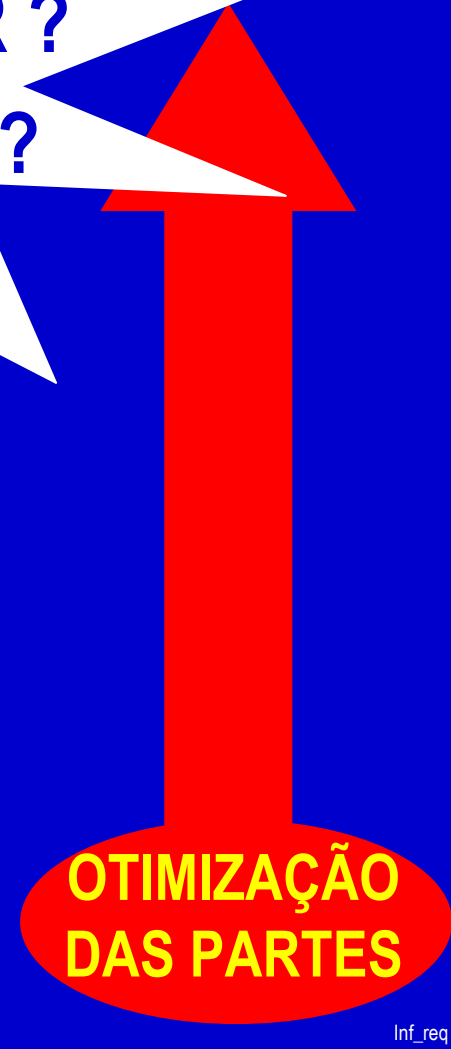
PLANEJAMENTO
PPA / LOA-LDO

ANÁLISE

EXECUÇÃO
E CONTROLE

COMO MENSURAR / AVALIAR ?

QUE INDICADORES USAR ?



***GECON* na Gestão Pública**

Sistema de Gestão

MODELO DE DECISÃO

Modelo Vigente – base no custo/volume

As despesas pré-orçadas pelas áreas de uma entidade somam \$200 e os recursos possíveis para o atendimento \$100. Como enquadrar as demandas aos recursos ?

O custo do atendimento por pessoa do órgão A melhorou 20%. O B, 10% por quilometro de serviço prestado. Qual foi o melhor desempenho ? Qual o efeito global no desempenho da entidade responsável pelos órgãos A e B ?

Um serviço prestado por um departamento poderia ser terceirizado por \$200. Os custos de funcionamento do departa-mento são de \$120 e, os custos da administração central que recaem sobre o mesmo, \$150. Você terceirizaria ou não ?

Uma entidade mantém 200 programas sociais para o atendimento de suas 10 regiões. Os recursos disponíveis correspondem a 50% do demandado. Que critério deveria ser adotado, visando o melhor aproveitamento dos recursos ?

O custo por atendimento de um órgão aumentou de \$2,00 para \$2,20. As despesas cresceram de \$100 para \$120 e, o volume, de 50 para 54 – houve uma melhoria na qualidade do atendimento. O desempenho foi bom ?

GECON na Gestão Pública

Sistema de Gestão

MODELO DE DECISÃO

resultado

=

receitas - B

(-) menos

custos - S

decisão

impacto econômico

compra

serviços prestados

investimento

financiamento

terceirização

reorganização

projetos

programas

etc.

a 1

a 2

a 3

.

.

$$R 1 = B 1 - S 1$$

$$R 2 = B 2 - S 2$$

$$R 3 = B 3 - S 3$$

.

R ótimo = R3

$R 3 > R 1 > R 2 > \dots > R n$ Sn

GECON na Gestão Pública

Apresentação:

- a) Objetivo. Eficácia da Gestão.**
- b) Modelo GECON para G.Pública**
- c) Aplicação do Sistema GECON**
- d) Conclusões**

gestão Pública

Públicas

Públicas

proprietários
= sociedade

CUSTO DE OPORTUNIDADE
= volume do serviço X
X menor preço de mercado
à vista do serviço em condições equivalentes de qualidade, oportunidade de tempo e local, etc.



GECON na Gestão Pública

Criando Valor na Gestão Pública

GOVERNO – (F,E,M-G)

EFICÁCIA IDN/IDE/IDM	
D. Ó. Controle	200
D. A. Geral	300
<i>Valor Adicionado</i>	<i>300</i>
Contribuição Social (R.Serviços-Impostos)	200
Δ PATRIMONIAL	100

EFETIVIDADE

I.D.H.

R. C. P.	3.00
D	2.20
(os)	2.00
Economias	1.10
Impostos	1.00
Contribuição do Governo	10
<i>Valor Adicionado</i>	<i>30</i>
Δ PATRIMONIAL	30

APLICAÇÃO DO SISTEMA GECON

Exemplos de Aplicação

- **GECON na Gestão da Educação**
- **GECON na Gestão da Saúde**
- **GECON na Administração**

GECON NA GESTÃO DA EDUCAÇÃO

Ensino Fund.-Ciclo II: Aluno X

UNIDADES ORGANIZACIONAIS (por atendimento)

Processos	Atendimento	Unidades Funcionais	Apoio	Admin.	Consolida
Matrícula	Cursos	Serviço ao Aluno	Secretaria		
<u>Aulas:</u>	Disciplinas	Prof./Discipl./Departam.		Compras	
Presenciais	Matéria	Material de Ensino			
Vídeo-Conf	Equipe				
Laboratório					Escola
Serviços Especiais	Peso			Direção	
	Unif				
Serviços Básicos	Segurança				
	Freqü./Aval/Es	Serviço ao Aluno			
	I.Sanit/Soc./Recr.	Manutenção			
Rec.Oport. (qtd X qual. X atend.)		Rec.Operacional (qtd X qual. X atend)			Rec.Oport
- Custos Correntes Reposição		- Custos Correntes de Reposição			- C. C.R.To
= Margem Atendim. / Curso		= Margem de Contribuição – Un.Organiz.			= M.Contri
		- Despesas Operacionais			- Despesa
		= Margem Operacional			= M.Opera
					- Contr.Soc
					= Resultac

INDICADORES de DESEMPENHO

GECON NA GESTÃO DA SAÚDE

Tratamento Cirúrgico: Paciente

UNIDADES ORGANIZACIONAIS (por atendimento)

Processos	Atendimento	Unidades Funcionais	Apoio	Admin.	Consolidada
Consulta Ambulatorial		Atendim. Ambulatorial	Serviço Arquivo		
Internação	Medicamentos Roupa de Leito Consultas	Farmácia	estatíst.	Compras	
Cirurgia	Cirurgia Sala				
Atendimento Pós - Operatório	Roupa Ref. Enfermagem Mov. Prontuário Outros	Outros			

INDICADORES de DESEMPENHO

Rec.Oport. (qtd X qual. X atend.)
- Custos (=receitas operacionais)
 = Margem Atendim./Tratamento

Rec.Operacional (qtd X preços SUS)
- Custos Correntes de Reposição
 = Margem de Contribuição – Un.Organiz.
- Despesas Operacionais
 = Margem Operacional

Rec.Oport
- C. C.R.T
 = M.Contri
- Despesa
 = M.Opera
- Contr.Soc
 = Resultac

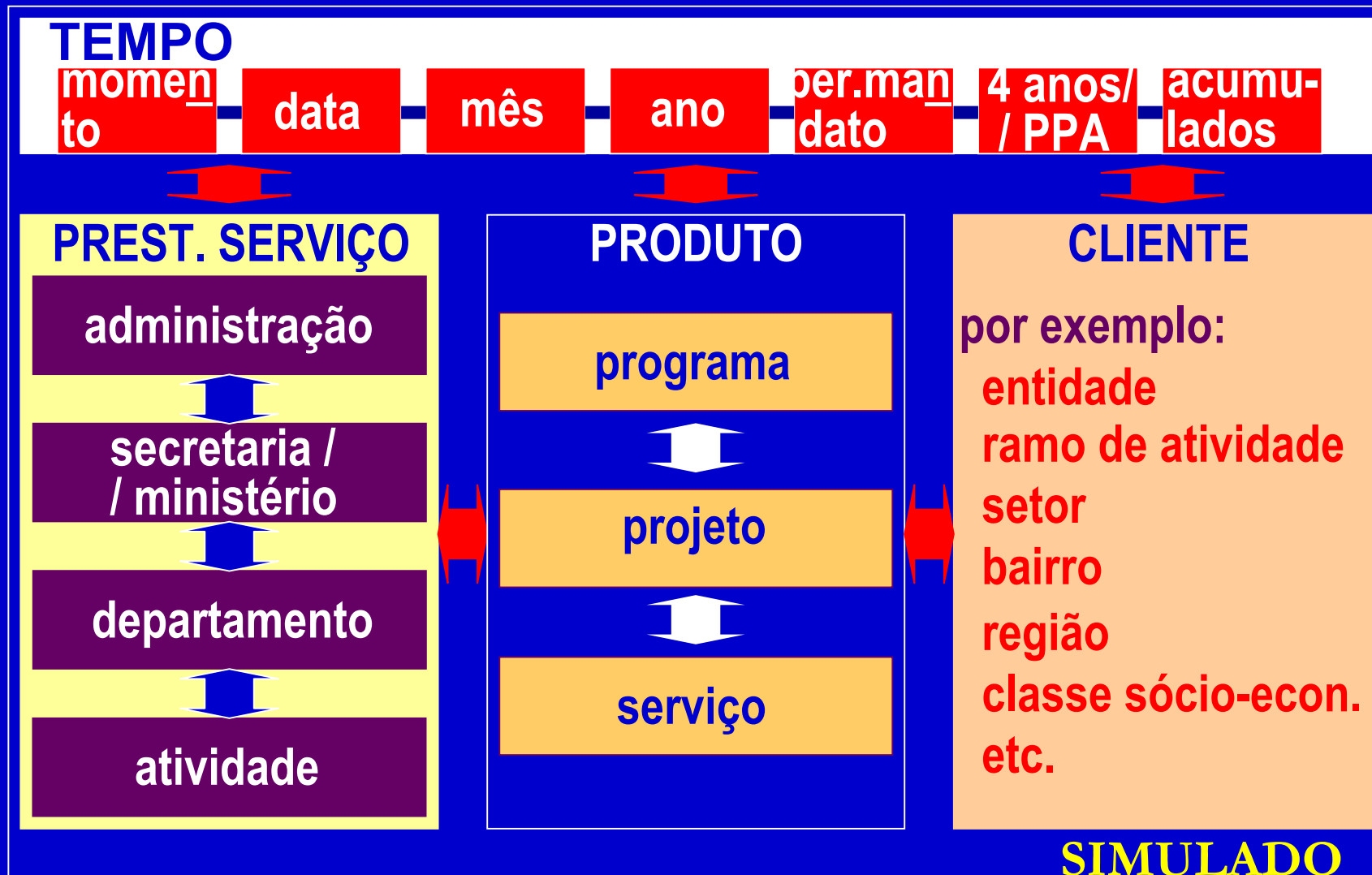
ADMINISTRAÇÃO: SERVIÇOS INTERNOS

ITENS	Administ. Serviços	Secret."A" Dept."1"	Secret."N" Dept."n"	ENTIDADE F, E, M
RECEITA SERVIÇOS	1.000	1.500	850	2.250	4.6
CUSTOS DIRETOS:	500	600	400	1.000	2.5
Recursos Diretos	500	600	400	1.000	2.5
MRG.CONTRIBUIÇÃO	500	900	450	1.250	2.1
SERVIÇOS:		300	200	500	
Adm.R.Humanos		40	30	100	
Tecnol.da Informação		80	70	150	
Zeladoria / Limpeza		20	20	50	
Adm.F.Previdência		100	60	150	
Outros		60	20	50	
DESPESAS:	300	500	200	600	1.6
Despesas A,B,.....,N	300	500	200	600	1.6
CONTRIBUIÇÃO	200	100	50	150	5
INDICADORES					
Ponto de Equilíbrio	600	1.333	756	1.980	3.5
% M.Segurança	40,00	11,11	11,11	12,00	23,

GECON na Gestão Pública

Sistema de Informação

Matriz de Análisis



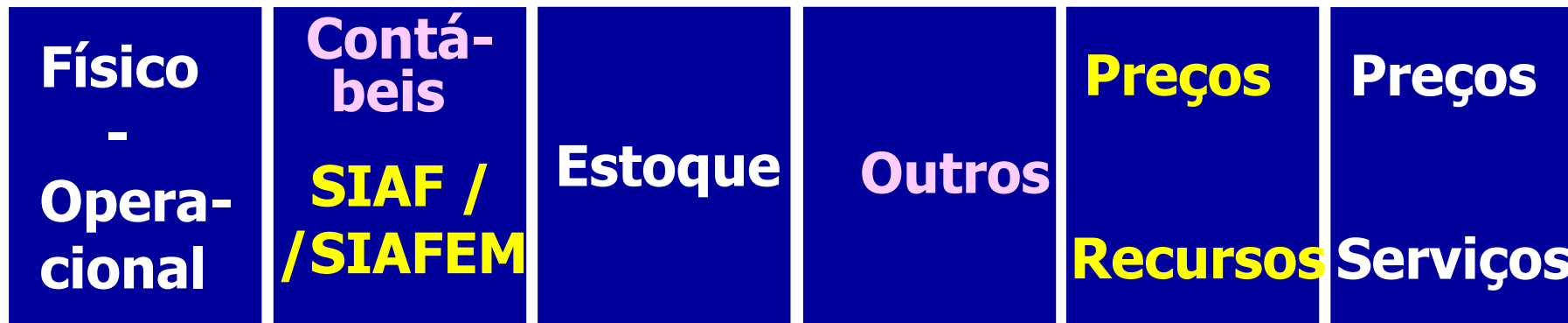
SIMULADO
PLANEJADO
REALIZADO

GECON na Gestão Pública

Sistema de Informação

ARQUITETURA

DADOS



PROCESSAMENTO

Núcleo Gecon/FIP

INFORMAÇÕES (simulações, planejamento e controle)

C. SOCIAL :
atendimento
serviço
entidade
programa
entidade

CONTROLES:
estoque
C/C - diversas
preços
indicadores

INFORMAÇÕES
SOCIAIS

***GECON* na Gestão Pública**

Apresentação:

- a) Objetivo. Eficácia da Gestão.**
- b) Modelo GECON para G.Pública**
- c) Aplicação do Sistema GECON**
- d) Conclusões**

GECON na Gestão Pública Adequação:

Sistema GECON

Em resumo, conforme propicia:

- 1) Sistema de Informações social para o apoio aos gestores, planejamento, controle e simulação de decisões.
- 2) a avaliação de desempenho.
- 3) a busca de sinergias e eliminação de *gargalos*.
- 4) o estabelecimento de indicadores de desempenho.
- 5) a disponibilização de informações, à comunidade e ao País, relativas aos planos a serem desenvolvidos, desempenhos alcançados, preços de recursos e de serviços, etc..

- modelo de gestão
- estrutura funcional e organizacional
- peculiaridades operacionais

GECON contribui com sua base conceitual e tecnologia sistêmica.

CONTATOS

Sistema GECON para Entidades Públicas

Marco Berto

(11) 3812-2000

MBA – Gestão Pública

Edilene ou Vera

(11) 3091-5820

Site

www.gecon.com.br